

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 33 (service gratuit + prix d'appel)

FLX27900370502273-07TPE01

MONSIEUR GREGORY CAYE

7 RUE JOSEPH BOYE

33340 COUQUEQUES

Facture du 06/10/2025 n° 10236722822



Montant Hors TVA	57,61 €
Montant TVA (payée sur les débits)	11,52 €
Facture TTC	69,13 €

Montant total à payer (TTC) 69,13 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 06/11/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 05/11/2025

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **5068361782**
Compte commercial : 2020007739787

Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 834618621

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

MONSIEUR GREGORY CAYE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 16162228552895
29 rue CHARLES PLUMEAU
PR CHAI AU BOURG
33340 COUQUEQUES

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **69,13 €**
à partir du : **21/10/2025**

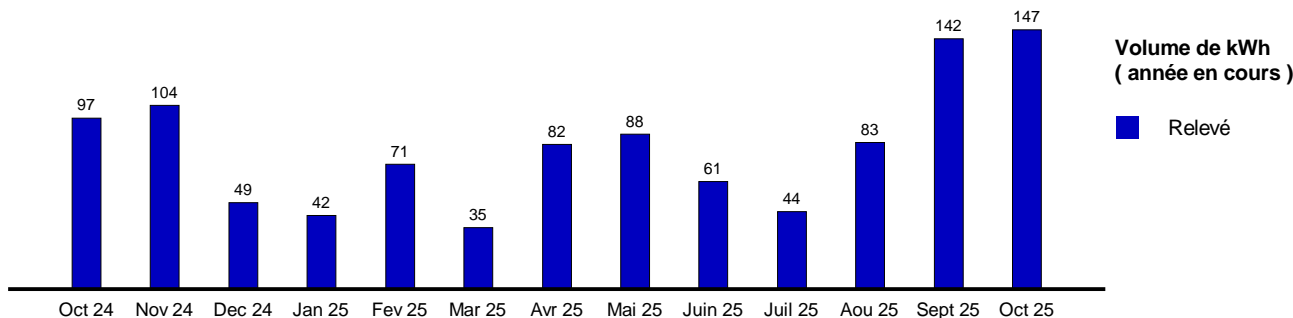
sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 66221539792 XX

**MONSIEUR GREGORY CAYE****Détail de votre facture du 06/10/2025 n° 10236722822****Données contrat**

Contrat Flexible
 Réf. de votre contrat 2010008580311
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 12/03/2024
 Venant à échéance le 11/03/2025

Données Point de Livraison

29 rue CHARLES PLUMEAU PR CHAI AU BOURG 33340
 COUQUEQUES
 Réf Acheminement Electricité : 16162228552895

Evolution de la consommation facturée en kWh

Total EDF Electricité *		49,09 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT 29,13 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2025 au 31/10/2025	29,13 €/mois 29,13 € 20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 147 kWh Prix unitaire HT 19,96 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 05/09/2025 au 04/10/2025	147 kWh 13,579 c€/kWh 19,96 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 18,76 €, et la part variable est de 2,33 €

Services	0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel) Opti Zen	INCLUS INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	8,52 € Hors TVA
Accise sur l'Électricité	Période du 05/09/2025 au 04/10/2025 Assiette 147 kWh Prix unitaire HorsTVA 2,99800 c€/kWh Taux de TVA 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 05/09/2025 au 05/10/2025 Assiette 18,76 Prix unitaire HorsTVA 21,93 % Taux de TVA 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site	57,61 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette 11,52 €
TVA à 20,00%	57,61 € 11,52 €
Total TTC pour ce site	69,13 € TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 571 **Type de compteur** : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H54-7H54
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	5073 le 05/09/2025	5220 le 05/10/2025

MONSIEUR GREGORY CAYE

Détail de votre facture du 06/10/2025 n° 10236722822

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008580311
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 12/03/2024
Venant à échéance le 11/03/2025

Données Point de Livraison

29 rue CHARLES PLUMEAU PR CHAI AU BOURG 33340
COUQUEQUES
Réf Acheminement Electricité : 16162228552895

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),

1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),

0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

