



## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

### Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 33 (service gratuit + prix d'appel)

FLX33900362501349-07TPE01 ■

**INDIGO**

**194 COURS DE LA MARNE  
33800 BORDEAUX**

## Facture du 05/12/2025 n° 10240935496



Electricité

Montant Hors TVA 464,66 €

Montant TVA (payée sur les débits) 83,80 €

**Facture TTC**

**548,46 €**

## Montant total à payer (TTC)

**548,46 €**

à régler avant le 22/12/2025

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 05/01/2026 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 04/01/2026

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : **9632059075**  
Compte commercial : 2020008041571

### Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 441384468

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

### Nom du client

INDIGO

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 50054055637608  
69 RUE DU GESTAS  
33670 LA SAUVE

## Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à : **548,46 €**

Nous vous remercions de votre règlement avant le : **22/12/2025**

Paiement par virement sur le compte FR77 20041 00001 5751924X020 57

Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.

## Détail de votre facture du 05/12/2025 n° 10240935496

Document à conserver 10 ans

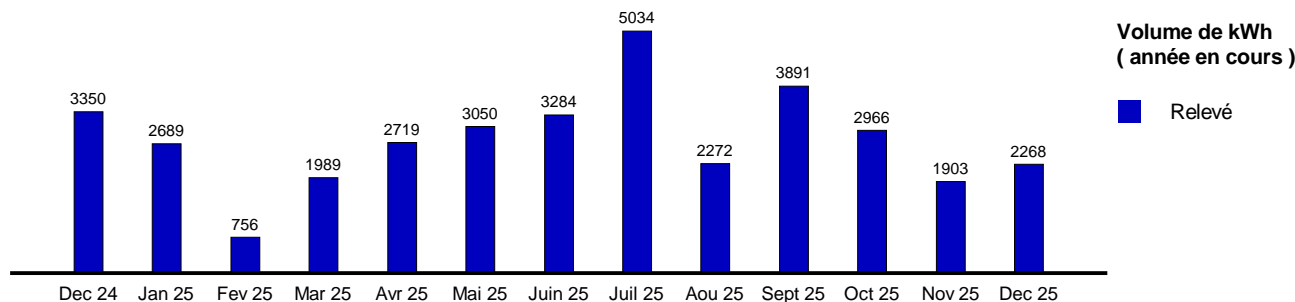
## Données contrat

Contrat Flexible  
Réf. de votre contrat 2010009177384  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 13/09/2024  
Venant à échéance le 13/09/2026

## Données Point de Livraison

69 RUE DU GESTAS 33670 LA SAUVE  
Réf Acheminement Electricité : 50054055637608

## Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité *            |                             | 342,18 € HT                      |                      |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| <b>Abonnement électricité (HT)</b> | Période                     | Prix unitaire HT                 | 46,52 € Taux de TVA  |
| Abonnement                         | du 01/12/2025 au 31/12/2025 | 46,52 €/mois                     | 46,52 € 20,00 %      |
| <b>Consommation (HT)</b>           | Période                     | Conso 2 268 kWh Prix unitaire HT | 295,66 € Taux de TVA |
| Electricité Heures pleines         | du 04/11/2025 au 03/12/2025 | 1 513 kWh 14,684 c€/kWh          | 222,17 € 20,00 %     |
| Electricité Heures creuses         | du 04/11/2025 au 03/12/2025 | 755 kWh 9,734 c€/kWh             | 73,49 € 20,00 %      |

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 40,36 €, et la part variable est de 134,07 €

| Services                                 |  | 0,00 € HT |             |
|--|--|-----------|-------------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) |  | INCLUS    | Taux de TVA |
| Opti Zen                                 |  | INCLUS    |             |

| Pénalités diverses   |  | 45,64 € HT |            |
|--|--|------------|------------|
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10236675813 du 05/10/2025 |  | 3,63 €     | Non soumis |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10238778410 du 05/11/2025 |  | 2,01 €     | Non soumis |
| Indemnité forfaitaire pour la facture 10238778410 du 05/11/2025          |  | 40,00 €    | Non soumis |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) |                             | 76,84 € Hors TVA |                       |
|--|-----------------------------|------------------|-----------------------|
| Accise sur l'Électricité   | Période                     | Assiette         | Prix unitaire HorsTVA |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 04/11/2025 au 03/12/2025 | 2 268 kWh        | 2,99800 c€/kWh        |
|  | du 04/11/2025 au 04/12/2025 | 40,36            | 21,93 %               |
|  |                             |                  | 67,99 € 20,00 %       |
|  |                             |                  | 8,85 € 20,00 %        |

| Total Hors TVA pour ce site                             |          | 464,66 € Hors TVA   |  |
|---|----------|---------------------|--|
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b> | Assiette | 83,80 €             |  |
| Total non soumis à la TVA                               | 45,64 €  | 0,00 €              |  |
| TVA à 20,00%  | 419,02 € | 83,80 €             |  |
| <b>Total TTC pour ce site</b>                           |          | <b>548,46 € TTC</b> |  |

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 429 Type de compteur : Compteur Linky  
Coefficient de lecture : 100  
Heures Creuses : 1H04-7H04 12H34-14H34  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

| Index Fourniture (relevés / estimés) | index de début      | index de fin        |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Heures pleines                       | 21680 le 04/11/2025 | 23193 le 04/12/2025 |
| Heures creuses                       | 12223 le 04/11/2025 | 12978 le 04/12/2025 |

**Détail de votre facture du 05/12/2025 n° 10240935496****Données contrat**

Contrat Flexible  
Réf. de votre contrat 2010009177384  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 13/09/2024  
Venant à échéance le 13/09/2026

**Données Point de Livraison**

69 RUE DU GESTAS 33670 LA SAUVE  
Réf Acheminement Electricité : 50054055637608

**Prix**

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er Aout, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

**Résiliation**

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

**Réclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2024 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable** : 87,9% nucléaire, 7,2% énergies renouvelables (2% éolien, 3,1% solaire, 1,1% biomasse, 1% hydraulique), 4,3% gaz, 0,2% charbon, 0,4% pétrole

**Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière)** :

97,4 % hydraulique : 95,9% France, 1,5% hors France (Allemagne, Croatie, Italie, Norvège)

2,2% éolien : 1,7% France, 0,5% hors France (Belgique, Italie)

0,3% solaire : France

0,1% Biomasse : France

**Origine 2024 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France)** :

80,4% hydraulique, 15,5% éolien, 4,1% solaire

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2024 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

